

Su alta en OHOS

Hoteles, resorts, condohoteles y hoteles automatizados

Gracias por su interés en Operador Hospitality. Para que el diagnóstico avance con precisión y su propiedad quede lista para operar desde el primer día, este es el material que reuniremos con usted. Puede compartirlo poco a poco: en la sesión de arranque lo revisamos punto por punto.

1. La propiedad

- Nombre comercial, razón social y dirección.
- Logotipo en su archivo original, de preferencia con fondo transparente.
- Fotografías en alta resolución, sin marca de agua, de fachada, áreas comunes y cada categoría de habitación.

2. Habitaciones

- Categorías, con cuántas habitaciones hay de cada una, tipo de cama y ocupación base y máxima.
- El número de cada habitación con su categoría.

3. Tarifas y políticas

- Tarifas vigentes por categoría, con el año al que aplican y sus temporadas.
- Políticas de reserva, depósito y cancelación; horarios de entrada y salida; menores y mascotas.
- Impuestos locales que aplican a su hospedaje.

4. Canales de venta

- Plataformas donde hoy se vende su propiedad y el sistema con el que las administra.
- Para conectarlas le pediremos acceso como colaborador desde cada plataforma.

5. Desempeño

- Ocupación, tarifa promedio e ingresos de los últimos doce meses, del reporte de su sistema actual o de su hoja de cálculo.

6. Equipo

- Nombre, puesto y correo de quienes trabajarán en recepción y en la operación diaria.

7. Sitio y atención

- Dominio actual de su sitio web.
- Número de WhatsApp para la atención a huéspedes.

8. Cobros en línea

- Cuenta bancaria del hotel en la que se depositarán los pagos de reservas directas.

9. Servicios adicionales

- Desayuno, traslados, experiencias y espacios para eventos, con su precio.

Cómo compartirlo

Responda al correo que acompaña este documento o escríbanos por WhatsApp al +52 612 161 2800. El acceso a sus plataformas y a su cuenta de cobros se configura con usted durante la sesión de arranque: sus contraseñas permanecen siempre en sus manos. Toda la información se trata con estricta confidencialidad, conforme a nuestro aviso de privacidad.